

# **Datenschutzerklärung**

für das Bildungsportal [www.get-know-howww.at](http://www.get-know-howww.at)

Wirtschaftskammer Steiermark

Stand Mai 2018

- 1. Name und Anschrift des Verantwortlichen**
- 2. Allgemeines zur Datenverarbeitung**
- 3. Bereitstellung der Website und Erstellung von Logfiles**
- 4. Verwendung von Cookies**
- 5. Bildungsportal & Nutzerkartei**
- 6. Newsletter**
- 7. Kontakt-/Feedbackformular und E-Mail-Kontakt**
- 8. Nutzung von Google Analytics**
- 9. Nutzung von Social Media**
- 10. Rechte der betroffenen Person**

## **1. Name und Anschrift des Verantwortlichen**

Der Verantwortliche für das Bildungsportal [www.get-know-howww.at](http://www.get-know-howww.at) im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (iF „DSGVO“) und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist die:

Wirtschaftskammer Steiermark

Fachgruppe Unternehmensberatung, Buchhaltung und Informationstechnologie

Körblergasse 111-113

8010 Graz

Tel: +43(0)316/601 444

E-Mail: [office@ubit-stmk.at](mailto:office@ubit-stmk.at)

Website: [www.get-know-howww.at](http://www.get-know-howww.at)

## **2. Allgemeines zur Datenverarbeitung**

### ***2.1. Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten***

Wir erheben und verwenden personenbezogene Daten unserer Nutzer grundsätzlich nur, soweit dies zur Bereitstellung einer funktionsfähigen Website sowie unserer Inhalte und Leis-

tungen (Bildungsportal) erforderlich ist. Die Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten unserer Nutzer erfolgt regelmäßig nur nach Einwilligung des Nutzers. Eine Ausnahme gilt in solchen Fällen, in denen eine vorherige Einholung einer Einwilligung aus tatsächlichen Gründen nicht möglich ist und die Verarbeitung der Daten durch gesetzliche Vorschriften gestattet ist oder die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei ein Nutzer ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Anfrage des Nutzers erfolgen.

## ***2.2. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten***

Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung der betroffenen Person einholen, dient Art 6 Abs 1 lit a EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) als Rechtsgrundlage.

Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, erforderlich ist, dient Art 6 Abs 1 lit b DSGVO als Rechtsgrundlage. Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind.

Soweit eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der unser Unternehmen unterliegt, dient Art 6 Abs 1 lit c DSGVO als Rechtsgrundlage.

Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich und überwiegen die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen den erstgenannten Interessen nicht, so dient Art 6 Abs 1 lit f DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

## ***2.3. Datenlöschung und Speicherdauer***

Die personenbezogenen Daten der betroffenen Person werden gelöscht oder gesperrt sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Eine Speicherung kann darüber hinaus erfolgen, wenn dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen der Verantwortliche unterliegt, vorgesehen wurde. Eine Sperrung oder Löschung der Daten erfolgt auch dann, wenn eine durch die genannten Normen vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, es sei denn, dass eine Erforderlichkeit zur weiteren Speicherung der Daten für einen Vertragsabschluss oder eine Vertragserfüllung besteht.

### **3. Bereitstellung der Website und Erstellung von Logfiles**

#### ***3.1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung***

Bei jedem Aufruf unserer Internetseite [www.get-know-howwww.at](http://www.get-know-howwww.at) erfasst unser System automatisch Daten und Informationen vom Computersystem des aufrufenden Rechners.

Folgende Daten werden hierbei erhoben:

- Informationen über den Browsertyp und die verwendete Version
- innere Auflösung des Browserfensters
- Browsersprache
- Das Betriebssystem des Nutzers
- Bildschirmauflösung
- Farbtiefe
- Den Internet-Service-Provider des Nutzers
- Die IP-Adresse des Nutzers
- Javascriptaktivierung
- Java An /Aus
- Cookies An / Aus
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Websites, von denen das System des Nutzers auf unsere Internetseite gelangt
- Websites, die vom System des Nutzers über unsere Website aufgerufen werden
- Ggf Formularinhalte

Die Daten werden ebenfalls in den Logfiles unseres Systems gespeichert. Nicht hiervon betroffen sind die IP-Adressen des Nutzers oder andere Daten, die die Zuordnung der Daten zu einem Nutzer ermöglichen. Eine Speicherung dieser Daten, zusammen mit anderen personenbezogenen Daten des Nutzers, findet nicht statt.

#### ***3.2. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung***

Rechtsgrundlage für die vorübergehende Speicherung der Daten und der Logfiles ist Art 6 Abs 1 lit f DSGVO.

#### ***3.3. Zweck der Datenverarbeitung***

Die vorübergehende Speicherung der IP-Adresse durch das System ist notwendig, um eine Auslieferung der Website an den Rechner des Nutzers zu ermöglichen. Hierfür muss die IP-Adresse des Nutzers für die Dauer der Sitzung gespeichert bleiben.

Die Speicherung in Logfiles erfolgt, um die Funktionsfähigkeit der Website sicherzustellen. Zudem dienen uns die Daten zur Optimierung der Website und zur Sicherstellung der Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme. Eine Auswertung der Daten zu Marketingzwecken findet in diesem Zusammenhang nicht statt.

In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung nach Art 6 Abs 1 lit f DSGVO.

Des Weiteren sollen die erhobenen Daten, einen Missbrauch unserer Dienste verhindern.

### ***3.4. Übermittlung der Daten***

Diese personenbezogenen Daten werden zu den oben genannten Zwecken an folgende Empfänger übermittelt:

<b>Übermittlungsempfänger</b>	<b>Funktion</b>
Lorem Ipsum web.solutions GmbH, Grieskai 10, A-8020 Graz	Von uns eingesetzter IT-Dienstleister
Gerichte, Behörden oder Rechtsvertretung	Für eine allfällige Rechtsverfolgung
Projektleitung	Technische und organisatorische Betreuung des Bildungsportals

### ***3.5. Dauer der Speicherung***

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Website ist dies der Fall, wenn die jeweilige Sitzung beendet ist.

Eine darüberhinausgehende Speicherung ist möglich. In diesem Fall werden die IP-Adressen der Nutzer gelöscht oder verfremdet, sodass eine Zuordnung des aufrufenden Clients nicht mehr möglich ist.

### ***3.6. Widerspruchsmöglichkeit***

Die Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Website und die Speicherung der Daten in Logfiles ist für den Betrieb der Internetseite zwingend erforderlich. Es besteht folglich seitens des Nutzers keine Widerspruchsmöglichkeit.

## **4. Verwendung von Cookies**

### ***4.1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung***

Unsere Website verwendet Cookies. Bei Cookies handelt es sich um Textdateien, die im Internetbrowser bzw. vom Internetbrowser auf dem Computersystem des Nutzers gespeichert

werden. Ruft ein Nutzer eine Website auf, so kann ein Cookie auf dem Betriebssystem des Nutzers gespeichert werden. Dieser Cookie enthält eine charakteristische Zeichenfolge, die eine eindeutige Identifizierung des Browsers beim erneuten Aufrufen der Website ermöglicht. Wir setzen Cookies ein, um unsere Website nutzerfreundlicher zu gestalten. Einige Elemente unserer Internetseite erfordern es, dass der aufrufende Browser auch nach einem Seitenwechsel identifiziert werden kann.

In den Cookies werden dabei folgende Daten gespeichert und übermittelt:

- Spracheinstellungen
- Log-In-Informationen

Wir verwenden auf unserer Website darüber hinaus Cookies, die eine Analyse des Surfverhaltens der Nutzer ermöglichen.

Auf diese Weise können folgende Daten übermittelt werden:

- Eingegebene Suchbegriffe
- Häufigkeit von Seitenaufrufen
- Inanspruchnahme von Website-Funktionen

Die auf diese Weise erhobenen Daten der Nutzer werden durch technische Vorkehrungen pseudonymisiert. Daher ist eine Zuordnung der Daten zum aufrufenden Nutzer nicht mehr möglich. Die Daten werden nicht gemeinsam mit sonstigen personenbezogenen Daten der Nutzer gespeichert.

Beim Aufruf unserer Website wird der Nutzer über die Verwendung von Cookies zu Analysezwecken informiert und seine Einwilligung zur Verarbeitung der in diesem Zusammenhang verwendeten personenbezogenen Daten eingeholt. In diesem Zusammenhang erfolgt auch ein Hinweis auf diese Datenschutzerklärung.

Die erwähnten Daten übermittelt uns Ihr Webbrowser beim Aufruf unserer Website.

#### ***4.2. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung***

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung technisch notwendiger Cookies ist Art 6 Abs 1 lit f DSGVO.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung von Cookies zu Analysezwecken ist bei Vorliegen einer diesbezüglichen Einwilligung des Nutzers Art 6 Abs 1 lit a DSGVO.

#### ***4.3. Zweck der Datenverarbeitung***

Der Zweck der Verwendung technisch notwendiger Cookies ist, die Nutzung von Websites für die Nutzer zu vereinfachen. Einige Funktionen unserer Internetseite können ohne den Ein-

satz von Cookies nicht angeboten werden. Für diese ist es erforderlich, dass der Browser auch nach einem Seitenwechsel wiedererkannt wird.

Für folgende Anwendungen benötigen wir Cookies:

- Übernahme von Spracheinstellungen
- Merken von Formularinhalten

Die durch technisch notwendige Cookies erhobenen Nutzerdaten werden nicht zur Erstellung von Nutzerprofilen verwendet.

Die Verwendung der Analyse-Cookies erfolgt zum Zweck, die Qualität unserer Website und ihre Inhalte zu verbessern. Durch die Analyse-Cookies erfahren wir, wie die Website genutzt wird und können so unser Angebot stetig optimieren.

In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse in der Verarbeitung der personenbezogenen Daten nach Art 6 Abs 1 lit f DSGVO.

#### ***4.4. Übermittlung der Daten***

Diese personenbezogenen Daten werden zu den oben genannten Zwecken an folgende Empfänger übermittelt:

<b>Übermittlungsempfänger</b>	<b>Funktion</b>
Lorem Ipsum web.solutions GmbH, Grieskai 10, A-8020 Graz	Von uns eingesetzter IT-Dienstleister
Gerichte, Behörden oder Rechtsvertretung	Für eine allfällige Rechtsverfolgung
Projektleitung	Technische und organisatorische Betreuung des Bildungsportals

#### ***4.5. Dauer der Speicherung, Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit***

Cookies werden auf dem Rechner des Nutzers gespeichert und von diesem an unsere Seite übermittelt. Daher haben Sie als Nutzer auch die volle Kontrolle über die Verwendung von Cookies. Durch eine Änderung der Einstellungen in Ihrem Internetbrowser können Sie die Übertragung von Cookies deaktivieren oder einschränken. Bereits gespeicherte Cookies können jederzeit gelöscht werden. Dies kann auch automatisiert erfolgen. Werden Cookies für unsere Website deaktiviert, können möglicherweise nicht mehr alle Funktionen der Website vollumfänglich genutzt werden.

## **5. Bildungsportal & Nutzerkartei**

### ***5.1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung***

Zur vollumfänglichen Nutzung des Bildungsportals ist eine Registrierung notwendig.

Folgende Daten sind im Rahmen der Registrierung verpflichtend anzugeben und werden von uns verarbeitet:

- E-Mail-Adresse
- Nickname

Daneben verarbeiten wir weitere von Ihnen zur Verfügung gestellte Daten. Die Angabe dieser weiteren Daten erfolgt auf freiwilliger Basis und ist für die Registrierung bzw Nutzung des Bildungsportals nicht erforderlich. Diese Daten erheben wir durch das Registrierungsformular. Sie könne diese Daten auch nach erfolgter Registrierung bei der Einstellung zu Ihrem Profil (Menüpunkt „Mein Profil“) eingeben, ergänzen, bearbeiten oder gänzlich löschen. Dies sind folgende Daten:

- Name
- Profilbild
- Kurzbiografie
- Geschlecht
- WKO-Mitgliedsnummer
- Firmenname
- Firmenadresse
- Firmenseite (URL)
- Position
- Unternehmertätigkeit
- Fachgruppe
- Angaben zu Ihren Mitgliedschaften bei Soziale Netzwerken
- Von Ihnen abgegebene Kommentare
- Von Ihnen abonnierte Themen

### ***5.2. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung***

Rechtsgrundlage für die notwendigen Daten bildet die Vertragserfüllung gem Art 6 Abs 1 lit b DSGVO. Ihre Einwilligung gem Art 6 Abs 1 lit a DSGVO bildet für die freiwillig angegeben Daten die Rechtsgrundlage

### ***5.3. Zweck der Datenverarbeitung***

Die Erhebung der notwendigen personenbezogenen Daten erfolgt für die Bereitstellung und Nutzung des Bildungsportals und für die Betreuung Ihres Benutzerkontos. Die Verarbeitung der freiwillig angegeben Daten erfolgt zum Zweck der Bereitstellung des interaktiven Bil-

dungsportals, das den Austausch mit den Experten und anderen Mitgliedern ermöglicht, sowie für die Betreuung Ihres Benutzerkontos.

Des Weiteren sollen die erhobenen und angegebenen Daten einen Missbrauch unserer Dienste verhindern.

#### **5.4. Übermittlung der Daten**

Diese personenbezogenen Daten werden zu den oben genannten Zwecken an folgende Empfänger übermittelt:

<b>Übermittlungsempfänger</b>	<b>Funktion</b>
Lorem Ipsum web.solutions GmbH, Grieskai 10, A-8020 Graz	Von uns eingesetzter IT-Dienstleister
Website des Bildungsportals www.get-know-howwww.at	
Gerichte, Behörden oder Rechtsvertretung	Für eine allfällige Rechtsverfolgung
Projektleitung	Technische und organisatorische Betreuung des Bildungsportals

#### **5.5. Dauer der Speicherung und Widerspruchsrecht**

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Die erhobenen personenbezogenen Daten werden in der Regel nach Vertragserfüllung bzw Beendigung der Geschäftsbeziehung gelöscht, soweit nicht gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen oder diese nicht zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigt werden.

Die Einwilligung zur Verarbeitung der freiwillig angegebenen Daten kann jederzeit durch die Löschung der Daten in Ihrem Profil (Menüpunkt „Mein Profil“) widerrufen werden. Eine weitere Verarbeitung dieser Daten erfolgt nur dann, wenn gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen oder Verjährungsfristen potentieller Rechtsansprüche noch nicht abgelaufen sind.

Sie können sich jederzeit vom Bildungsportal mittels einer E-Mail an [office@ubit-stmk.at](mailto:office@ubit-stmk.at) abmelden. In diesem Fall löschen wir sämtliche Ihrer personenbezogenen Daten, soweit nicht gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen oder Verjährungsfristen potentieller Rechtsansprüche noch nicht abgelaufen sind.



## **6. Newsletter**

### ***6.1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung***

Auf unserer Internetseite besteht die Möglichkeit einen kostenfreien Newsletter zu abonnieren. Dabei werden bei der Anmeldung zum Newsletter die Daten aus der Eingabemaske an uns übermittelt. Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen des Newsletter-Systems ist freiwillig. Sollten Sie Ihre personenbezogenen Daten nicht bereitstellen, werden wir Ihnen keinen Newsletter übermitteln.

Wir verarbeiten insofern folgende Daten:

- Name
- E-Mail-Adresse

Zudem werden folgende Daten bei der Anmeldung erhoben:

- IP-Adresse des aufrufenden Rechners
- Datum und Uhrzeit der Registrierung

Für die Verarbeitung der Daten wird im Rahmen des Anmeldevorgangs Ihre Einwilligung eingeholt und auf diese Datenschutzerklärung verwiesen.

### ***6.2. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung***

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten nach Ihrer Anmeldung zum Newsletter ist Ihre Einwilligung gem Art 6 Abs 1 lit a DSGVO.

### ***6.3. Zweck der Datenverarbeitung***

Die Erhebung der E-Mail-Adresse des Nutzers dient dazu, den Newsletter zuzustellen. Die Erhebung sonstiger personenbezogener Daten im Rahmen des Anmeldevorgangs dient dazu, einen Missbrauch der Dienste oder der verwendeten E-Mail-Adresse zu verhindern.

### ***6.4. Übermittlung der Daten***

Diese personenbezogenen Daten werden zu den oben genannten Zwecken an folgende Empfänger übermittelt:

<b>Übermittlungsempfänger</b>	<b>Funktion</b>
Lorem Ipsum web.solutions GmbH, Grieskai 10, A-8020 Graz	Von uns eingesetzter IT-Dienstleister
Projektleitung	Technische und organisatorische Betreuung des Bildungsportals

### **6.5. Dauer der Speicherung**

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Die E-Mail-Adresse des Nutzers wird demnach solange gespeichert, wie das Abonnement des Newsletters aktiv ist.

### **6.6. Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit**

Das Abonnement des Newsletters kann durch den betroffenen Nutzer jederzeit gekündigt werden. Zu diesem Zweck findet sich in jedem Newsletter ein entsprechender Link.

## **7. Kontakt-/Feedbackformular und E-Mail-Kontakt**

### **7.1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung**

Auf unserer Internetseite ist ein Kontakt-/Feedbackformular vorhanden, welches für die elektronische Kontaktaufnahme genutzt werden kann. Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen des Kontakt-/Feedbackformulars ist freiwillig. Sollten Sie Ihre personenbezogenen Daten nicht bereitstellen, werden wir Ihre Anfrage nicht bearbeiten.

Nimmt ein Nutzer diese Möglichkeit wahr, so werden die in der Eingabemaske eingegebenen Daten an uns übermittelt und gespeichert. Diese Daten sind:

- Name
- E-Mail-Adresse
- Feedback Titel
- Kurzbeschreibung

Im Zeitpunkt der Absendung der Nachricht werden zudem folgende Daten gespeichert:

- Die IP-Adresse des Nutzers
- Datum und Uhrzeit der Registrierung
- 

Für die Verarbeitung der Daten wird im Rahmen des Absendevorgangs Ihre Einwilligung eingeholt und auf diese Datenschutzerklärung verwiesen.

Alternativ ist eine Kontaktaufnahme über die bereitgestellte E-Mail-Adresse möglich. In diesem Fall werden die mit der E-Mail übermittelten personenbezogenen Daten des Nutzers gespeichert.

### **7.2. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung**

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist bei Vorliegen einer Einwilligung des Nutzers Art 6 Abs 1 lit a DSGVO.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten, die im Zuge einer Übersendung einer E-Mail übermittelt werden, ist Art 6 Abs 1 lit f DSGVO. Zielt der E-Mail-Kontakt auf den Abschluss eines Vertrages ab, so ist zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art 6 Abs 1 lit b DSGVO.

### **7.3. Zweck der Datenverarbeitung**

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten aus der Eingabemaske dient uns allein zur Bearbeitung der Kontaktaufnahme. Im Falle einer Kontaktaufnahme per E-Mail liegt hierin auch das erforderliche berechtigte Interesse an der Verarbeitung der Daten.

Die sonstigen während des Absendevorgangs verarbeiteten personenbezogenen Daten dienen dazu, einen Missbrauch des Kontakt-/Feedbackformulars zu verhindern und die Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme sicherzustellen.

### **7.4. Übermittlung der Daten**

Diese personenbezogenen Daten werden zu den oben genannten Zwecken an folgende Empfänger übermittelt:

<b>Übermittlungsempfänger</b>	<b>Funktion</b>
Lorem Ipsum web.solutions GmbH, Grieskai 10, A-8020 Graz	Von uns eingesetzter IT-Dienstleister
Gerichte, Behörden oder Rechtsvertretung	Für eine allfällige Rechtsverfolgung
Projektleitung	Technische und organisatorische Betreuung des Bildungsportals

### **7.5. Dauer der Speicherung**

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Für die personenbezogenen Daten aus der Eingabemaske des Kontakt-/Feedbackformulars und diejenigen, die per E-Mail übersandt wurden, ist dies dann der Fall, wenn die jeweilige Konversation mit dem Nutzer beendet ist. Beendet ist die Konversation dann, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt ist.

### **7.6. Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit**

Der Nutzer hat jederzeit die Möglichkeit, seine Einwilligung zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu widerrufen. Nimmt der Nutzer per E-Mail Kontakt mit uns auf, so kann er der Speicherung seiner personenbezogenen Daten jederzeit widersprechen. In einem sol-

chen Fall kann die Konversation nicht fortgeführt werden. Der Widerruf ist mittels E-Mail oder Brief an uns möglich.

Alle personenbezogenen Daten, die im Zuge der Kontaktaufnahme gespeichert wurden, werden in diesem Fall gelöscht, soweit nicht gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen oder diese nicht zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigt werden.

## **8. Nutzung von Google Analytics**

### ***8.1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung***

Auf unserer Internetseite nutzen wir zur Effizienzsteigerung die Dienste von Google Analytics, einem Webanalysedienst der Google Unternehmensgruppe, Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (iF „Google“). Google Analytics verwendet sog "Cookies", Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer [anonymisierten] IP-Adresse) werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Um die Interessen der Nutzer am Schutz ihrer personenbezogenen Daten zu wahren, wird dies durch eine Anonymisierung der Daten durchgeführt. Ihre IP-Adresse wird sohin bereits anonymisiert an Google übermittelt.

Folgende Daten werden verarbeitet:

- Die anonymisierte IP-Adresse des Nutzers
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Häufigkeit von Seitenaufrufen
- Inanspruchnahme von Website-Funktionen
- Das Betriebssystem des Nutzers
- Der Internet-Service-Provider des Nutzers
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Websites von denen das System des Nutzers auf unsere Internetseite gelangt
- Websites, die vom System des Nutzers über unsere Website aufgerufen werden
- Benutzte Betriebssysteme von Endgeräten

Die erwähnten Daten übermittelt uns Ihr Webbrowser beim Aufruf unserer Website.

## **8.2. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung**

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist unser berechtigtes Interesse an der Effizienzsteigerung sowie an der Finanzierung der Website iSd Art 6 Abs 1 lit f DSGVO.

## **8.3. Zweck der Datenverarbeitung**

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Nutzer ermöglicht uns eine Analyse des Surfverhaltens unserer Nutzer. Wir sind durch die Auswertung der gewonnenen Daten in der Lage, Informationen über die Nutzung der einzelnen Komponenten unserer Website zusammenzustellen. Dies hilft uns dabei, unsere Website und deren Nutzerfreundlichkeit stetig zu verbessern. Durch die Anonymisierung der IP-Adresse wird dem Interesse der Nutzer an deren Schutz personenbezogener Daten hinreichend Rechnung getragen.

## **8.4. Übermittlung der Daten**

Diese personenbezogenen Daten werden zu den oben genannten Zwecken an folgende Empfänger übermittelt:

<b>Übermittlungsempfänger</b>	<b>Funktion</b>
Lorem Ipsum web.solutions GmbH, Grieskai 10, A-8020 Graz	Von uns eingesetzter IT-Dienstleister
Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA	Bereitsteller des Dienstes Google Analytics

## **8.5. Dauer der Speicherung**

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind.

## **8.6. Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit**

Cookies werden auf dem Rechner des Nutzers gespeichert und von diesem an unsere Seite übermittelt. Daher haben Sie als Nutzer auch die volle Kontrolle über die Verwendung von Cookies. Durch eine Änderung der Einstellungen in Ihrem Internetbrowser können Sie die Übertragung von Cookies deaktivieren oder einschränken. Bereits gespeicherte Cookies können jederzeit gelöscht werden. Dies kann auch automatisiert erfolgen. Werden Cookies für unsere Website deaktiviert, können möglicherweise nicht mehr alle Funktionen der Website vollumfänglich genutzt werden.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch den Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl Ihrer IP-Adresse) durch Über-

mittlung an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: [tools.google.com/dlpage/gaoptout](https://tools.google.com/dlpage/gaoptout)

## **9. Nutzung von Social Media**

### ***9.1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung***

#### *9.1.1. Zwei-Klick-Verfahren*

Sie haben auf unserer Website die Möglichkeit Artikel im Rahmen eines Sozialen Netzwerks zu teilen. Die Möglichkeit besteht für die sozialen Netzwerke Facebook, Twitter, LinkedIn und Xing.

Wir verwenden in diesem Zusammenhang ein „Zwei-Klick Verfahren“. Standardmäßig sind die entsprechenden Social-Media-Buttons deaktiviert, sodass kein Kontakt mit den Servern von Facebook, Twitter, LinkedIn und Xing hergestellt wird. Erst wenn Sie über den Button „Teilen“ mit der Maus fahren und den entsprechenden Link anklicken, erteilen Sie die Zustimmung zur Datenübermittlung an Facebook, Twitter, LinkedIn oder Xing. Mit diesem Klick wird eine Verbindung zu Facebook, Twitter, LinkedIn oder Xing hergestellt und baut Ihr Browser insofern eine direkte Verbindung mit den Servern von Facebook, Twitter, LinkedIn oder Xing auf.

Danach besteht die Möglichkeit, dass sie sich beim entsprechenden Sozialen Netzwerk einloggen und den Artikel teilen oder „twittern“.

Falls Sie kein Mitglied von Facebook, Twitter, LinkedIn oder Xing sind, besteht trotzdem die Möglichkeit, dass Facebook, Twitter, LinkedIn oder Xing in diesem Fall Ihre IP-Adresse in Erfahrung bringen und speichern.

Durch den Aufruf der Seite erhält Facebook, Twitter, LinkedIn oder Xing die Information, dass Sie die entsprechende Seite unseres Internetauftritts aufgerufen haben.

#### *9.1.2. Facebook*

Das soziale Netzwerk facebook.com wird von der Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, USA (iF „Facebook“) zur Verfügung gestellt und betrieben. Auf unsere Seite ist Facebook am Facebook Logo erkennbar (weißes "f" auf blauer Kachel). Bezüglich der Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre verweisen wir auf die Datenschutzhinweise von Facebook: [www.facebook.com/policy.php](https://www.facebook.com/policy.php).

#### *9.1.3. Twitter-Schaltflächen*

Diese Website verwendet die Schaltfläche („Twittern“) der Plattform Twitter, welches von der Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA betrieben

wird (iF „Twitter“). Die Schaltfläche ist am Twitter-Logo erkennbar (blauer „Twitter“-Vogel).

Bezüglich der Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre verweisen wir auf die Datenschutzhinweise von Twitter: <https://twitter.com/de/privacy>.

#### *9.1.4. LinkedIn*

Das soziale Netzwerk LinkedIn wird von der LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland (iF „LinkedIn“) zur Verfügung gestellt und betrieben. Auf unsere Seite ist LinkedIn am LinkedIn Logo erkennbar (weißes "in" auf blauer Kachel). Bezüglich der Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre verweisen wir auf die Datenschutzhinweise von LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

#### *9.1.5. XING*

Das soziale Netzwerk XING wird von der XING SE, Dammtorstraße 30, 20354 Hamburg, Deutschland (iF „XING“) zur Verfügung gestellt und betrieben. Auf unsere Seite ist XING am XING Logo erkennbar (weißes "X" auf grüner Kachel). Bezüglich der Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre verweisen wir auf die Datenschutzhinweise von XING: <https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung>

### **9.2. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung**

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist die Einwilligung des Nutzers iSd Art 6 Abs 1 lit a DSGVO.

### **9.3. Zweck der Datenverarbeitung**

Die Verarbeitung dieser Daten dient zur Interessensbekundung und Interessensmitteilung Ihrerseits zu einem Thema unseres Portals sowie zu Marketingzwecken für das Bildungsportal.

### **9.4. Übermittlung der Daten**

Diese personenbezogenen Daten werden zu den oben genannten Zwecken an folgende Empfänger übermittelt:

<b>Übermittlungsempfänger</b>	<b>Funktion</b>
Lorem Ipsum web.solutions GmbH, Grieskai 10, A-8020 Graz	Von uns eingesetzter IT-Dienstleister
Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, USA	Betreiberin des sozialen Netzwerks Facebook

Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA	Betreiberin der Plattform Twitter
LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland	Betreiberin des sozialen Netzwerks LinkedIn
XING SE, Dammtorstraße 30, 20354 Hamburg, Deutschland	Betreiberin des sozialen Netzwerks XING

### **9.5. Dauer der Speicherung**

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind.

## **10. Rechte der betroffenen Person**

Werden Ihre personenbezogenen Daten von uns verarbeitet, sind Sie Betroffener iSd DSGVO und es stehen Ihnen folgende Rechte gegenüber uns, dem Verantwortlichen, zu:

### **10.1. Auskunftsrecht**

Sie können von dem Verantwortlichen eine Bestätigung darüber verlangen, ob personenbezogene Daten, die Sie betreffen, von uns verarbeitet werden.

Liegt eine solche Verarbeitung vor, können Sie von dem Verantwortlichen über folgende Informationen Auskunft verlangen:

1. die Zwecke, zu denen die personenbezogenen Daten verarbeitet werden;
2. die Kategorien von personenbezogenen Daten, welche verarbeitet werden;
3. die Empfänger bzw. die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden oder noch offengelegt werden;
4. die geplante Dauer der Speicherung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten oder, falls konkrete Angaben hierzu nicht möglich sind, die Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer;
5. das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, eines Rechts auf Einschränkung der Verarbeitung durch den Verantwortlichen oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung;
6. das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde;
7. alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten, wenn die personenbezogenen Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben werden;
8. das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art 22 Abs 1 und 4 DSGVO und – zumindest in diesen Fällen – aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik sowie die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung für die betroffene Person.



Ihnen steht das Recht zu, Auskunft darüber zu verlangen, ob die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt werden. In diesem Zusammenhang können Sie verlangen, über die geeigneten Garantien gem Art 46 DSGVO die im Zusammenhang mit der Übermittlung stehen, unterrichtet zu werden.

### **10.2. *Recht auf Berichtigung***

Sie haben ein Recht auf Berichtigung und/oder Vervollständigung gegenüber dem Verantwortlichen, sofern die verarbeiteten personenbezogenen Daten, die Sie betreffen, unrichtig oder unvollständig sind. Der Verantwortliche hat die Berichtigung unverzüglich vorzunehmen.

### **10.3. *Recht auf Einschränkung der Verarbeitung***

Unter den folgenden Voraussetzungen können Sie die Einschränkung der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten verlangen:

1. wenn Sie die Richtigkeit der Sie betreffenden personenbezogenen für eine Dauer bestreiten, die es dem Verantwortlichen ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen;
2. die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie die Löschung der personenbezogenen Daten ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten verlangen;
3. der Verantwortliche die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigt, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, oder
4. wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Art 21 Abs 1 DSGVO eingelegt haben und noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe des Verantwortlichen gegenüber Ihren Gründen überwiegen.

Wurde die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten eingeschränkt, dürfen diese Daten – von ihrer Speicherung abgesehen – nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Union oder eines Mitgliedstaats verarbeitet werden.

Wurde die Einschränkung der Verarbeitung nach den obigen Voraussetzungen eingeschränkt, werden Sie von dem Verantwortlichen unterrichtet, bevor die Einschränkung aufgehoben wird.

## **10.4. Recht auf Löschung**

### *10.4.1. Löschungspflicht*

Sie können vom Verantwortlichen verlangen, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, und der Verantwortliche ist verpflichtet, diese Daten unverzüglich zu löschen, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft:

1. Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig.
2. Sie widerrufen Ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung gem. Art 6 Abs 1 lit a oder Art 9 Abs 2 lit a DSGVO stützte und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.
3. Sie legen gem. Art 21 Abs 1 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor, oder Sie legen gem. Art 21 Abs 2 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein.
4. Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet.
5. Die Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten erforderlich, dem der Verantwortliche unterliegt.
6. Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten wurden in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft gemäß Art 8 Abs 1 DSGVO erhoben.

### *10.4.2. Information an Dritte*

Hat der Verantwortliche die Sie betreffenden personenbezogenen Daten öffentlich gemacht und ist er gem. Art 17 Abs 1 DSGVO zu deren Löschung verpflichtet, so trifft er unter Berücksichtigung der verfügbaren Technologie und der Implementierungskosten angemessene Maßnahmen, auch technischer Art, um für die Datenverarbeitung Verantwortliche, die die personenbezogenen Daten verarbeiten, darüber zu informieren, dass Sie als betroffene Person von den Verantwortlichen die Löschung aller Links zu diesen personenbezogenen Daten oder von Kopien oder Replikationen dieser personenbezogenen Daten verlangt haben.

### *10.4.3. Ausnahmen*

Das Recht auf Löschung besteht nicht, soweit die Verarbeitung erforderlich ist

1. zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information;
2. zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, die die Verarbeitung nach dem Recht der Union oder der Mitgliedstaaten, dem der Verantwortliche unterliegt, erfordert, oder zur Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde;

3. aus Gründen des öffentlichen Interesses im Bereich der öffentlichen Gesundheit gemäß Art 9 Abs 2 lit h und i sowie Art 9 Abs 3 DSGVO;
4. für im öffentlichen Interesse liegende Archivzwecke, wissenschaftliche oder historische Forschungszwecke oder für statistische Zwecke gem. Art 89 Abs 1 DSGVO, soweit das unter Abschnitt 10.4.1 genannte Recht voraussichtlich die Verwirklichung der Ziele dieser Verarbeitung unmöglich macht oder ernsthaft beeinträchtigt, oder
5. zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

### ***10.5. Recht auf Unterrichtung***

Haben Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung gegenüber dem Verantwortlichen geltend gemacht, ist dieser verpflichtet, allen Empfängern, denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegenüber offengelegt wurden, diese Berichtigung oder Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung mitzuteilen, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden.

Ihnen steht gegenüber dem Verantwortlichen das Recht zu, über diese Empfänger unterrichtet zu werden.

### ***10.6. Recht auf Datenübertragbarkeit***

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie dem Verantwortlichen bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Außerdem haben Sie das Recht diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch den Verantwortlichen, dem die personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden, zu übermitteln, sofern

1. die Verarbeitung auf einer Einwilligung gem. Art 6 Abs 1 lit a DSGVO oder Art 9 Abs 2 lit a DSGVO oder auf einem Vertrag gem. Art 6 Abs 1 lit b DSGVO beruht und
2. die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

In Ausübung dieses Rechts haben Sie ferner das Recht, zu erwirken, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten direkt von einem Verantwortlichen einem anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist. Freiheiten und Rechte anderer Personen dürfen hierdurch nicht beeinträchtigt werden.

Das Recht auf Datenübertragbarkeit gilt nicht für eine Verarbeitung personenbezogener Daten, die für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde.

### **10.7. Widerspruchsrecht**

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art 6 Abs 1 lit e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen.

Der Verantwortliche verarbeitet die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, er kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Sie haben die Möglichkeit, im Zusammenhang mit der Nutzung von Diensten der Informationsgesellschaft – ungeachtet der Richtlinie 2002/58/EG – Ihr Widerspruchsrecht mittels automatisierter Verfahren auszuüben, bei denen technische Spezifikationen verwendet werden.

### **10.8. Recht auf Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung**

Sie haben das Recht, Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

### **10.9. Automatisierte Entscheidung im Einzelfall einschließlich Profiling**

Sie haben das Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung – einschließlich Profiling – beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt. Dies gilt nicht, wenn die Entscheidung

1. für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags zwischen Ihnen und dem Verantwortlichen erforderlich ist,
2. aufgrund von Rechtsvorschriften der Union oder der Mitgliedstaaten, denen der Verantwortliche unterliegt, zulässig ist und diese Rechtsvorschriften angemessene Maßnahmen zur Wahrung Ihrer Rechte und Freiheiten sowie Ihrer berechtigten Interessen enthalten oder
3. mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung erfolgt.

Allerdings dürfen diese Entscheidungen nicht auf besonderen Kategorien personenbezogener Daten nach Art 9 Abs 1 DSGVO beruhen, sofern nicht Art 9 Abs 2 lit a oder g DSGVO gilt und angemessene Maßnahmen zum Schutz der Rechte und Freiheiten sowie Ihrer berechtigten Interessen getroffen wurden.

Hinsichtlich der in (1) und (3) genannten Fälle trifft der Verantwortliche angemessene Maßnahmen, um die Rechte und Freiheiten sowie Ihre berechtigten Interessen zu wahren, wozu

mindestens das Recht auf Erwirkung des Eingreifens einer Person seitens des Verantwortlichen, auf Darlegung des eigenen Standpunkts und auf Anfechtung der Entscheidung gehört.

#### ***10.10. Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde***

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Ortes des mutmaßlichen Verstoßes, zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die Bestimmungen der DSGVO verstößt.

Die Aufsichtsbehörde, bei der die Beschwerde eingereicht wurde, unterrichtet den Beschwerdeführer über den Stand und die Ergebnisse der Beschwerde einschließlich der Möglichkeit eines gerichtlichen Rechtsbehelfs nach Art 78 DSGVO.